

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: ERGO Reiseversicherung AG
 Zetel verzekeraar: Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München
 Registerinschrijving
 verzekeraar: Amtsgericht München, HRB 42000
 Product: Reisverzekering Basic | Basic Travel



Voor het leveren van de dienst Vliegtuigpassagiersrechten – Compensatiehulp is Passengers friend GmbH, Mühlenstraße 24, 59348 Lüdinghausen verantwoordelijk.

Dit informatiedocument over het verzekeringsproduct geeft u een kort overzicht van de belangrijkste voorwaarden van de aangeboden reisverzekering. Deze informatie is echter niet volledig. Voor de volledige precontractuele en contractuele informatie over de aangeboden verzekeringsdekking verwijzen wij u naar de LTA-verzekeringsinformatie Basic / Basic Travel, onze offerte en ons verzekeringsbewijs. Lees daarom alle informatie en verzekeringsdocumenten zorgvuldig door.

Om wat voor verzekering gaat het?

De reisverzekering wordt aangeboden door deelname aan een groepsverzekeringsovereenkomst. De polishouder van de groepsverzekeringsovereenkomst is Lifecard-Travel-Assistance Gesellschaft für Reiseschutz mbH, Bergweg Zuid 132, 2661 CW Bergschenhoek („LTA”), ingeschreven in het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70110425 en ingeschreven bij de AFM onder nummer 12045692. Door toe te treden tot de groepsverzekeringsovereenkomst kunt u een verzekering afsluiten voor de risico's die in dit

informatieblad nader worden beschreven. Door deelname aan de collectieve verzekering bent u verzekerd voor de risico's die in dit informatiedocument nader worden beschreven. De reisverzekering beschermt u in het geval dat u niet in staat bent om de geboekte reis te beginnen of de reis moet annuleren nadat deze is begonnen, evenals als u ongeplande wijzigingen moet aanbrengen aan uw boeking vóór aanvang van de reis. De reisverzekering ziektekosten en de bagageverzekering zijn alleen van toepassing in de Basic Travel. De verzekering biedt alleen dekking voor de reis die in de verzekeringsaanvraag is gespecificeerd.



Wat is verzekerd?

LTA Basic

Annuleringsverzekering

Als het onredelijk is om te verwachten dat de reis plaatsvindt zoals gepland (bijv. door een ongeval, onverwachte ernstige ziekte, zwangerschap, verlies van werk), wordt maximaal 15.000 euro in het tarief individuele persoon/eenoudergezin of 25.000 euro in het tarief voor gezinnen/partners vergoed:

- Contractueel verschuldigde annuleringskosten bij het niet aantreden van de reis.
- Bijkomende kosten in geval van vertragde aankomst.

Reisonderbrekingsverzekering

Als redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de reis volgens plan kan worden voortgezet (bijv. door een ongeval, onverwachte ernstige ziekte, zwangerschap, verlies van werk), wordt het maximale compensatiebedrag van tot 15.000 euro in het tarief voor individuele persoon/eenoudergezin of 25.000 euro in het tarief voor gezinnen/partners vergoed:

- Bewezen extra gemaakte terugreiskosten.
- Niet gebruikte reisdiensten.
- Extra kosten voor accommodatie.

Covid-19 reisbescherming

Er bestaat verzekeringsdekking:

- bij een geconstateerde infectie met SARS-CoV-2 (Covid-19)
- en een regeling voor thuisisolatie (quarantaine) voor en tijdens een verzekerde reis.

De Covid-19 reisbescherming is een aanvulling op de reisannuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering.

Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie

- ✓ Compensatie overeenkomstig de EU-verordening inzake passagiersrechten (EG) nr. 261/2004 bij vertraging, annulering, weigering van vervoer of gemiste aansluitende vlucht.
- ✓ Compensatie tot 600 euro (afhankelijk van de vliegafstand) zonder aftrek van commissie.
- ✓ Vergoeding van extra gemaakte kosten.

24-uurs alarmnummer



Wat is niet verzekerd?

In alle dekkingsmodules:

- ✗ Oorlogsgebeurtenissen/burgeroorlog (er wordt echter wel verzekeringsdekking geboden als je tijdens een reis in het buitenland wordt verrast door oorlogsgebeurtenissen of burgeroorlog), onlusten, terroristische waarschuwingen of aanslagen, ingrijpen door hogere autoriteiten
- ✗ Acute verslechtering of terugkeer van chronische psychische aandoeningen;
- ✗ Opzettelijk uitgevoerde strafbare feiten;

Aanvullend bij de annuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering:

- ✗ Annuleringen of reisonderbrekingen die op het moment van boeken of bij het begin van de reis te voorzien waren of op grond van omstandigheden die bij het boeken van de reis al bekend waren;
- ✗ Verslechtering van een bestaande ziekte, die in de laatste zes maanden voor het afsluiten van de verzekering behandeld is (controles worden niet beschouwd als een dergelijke medische behandeling).
- ✗ Annuleringen en onderbrekingen door omstandigheden die bekend zijn op het moment van boeken.

Covid-19 reisbescherming

- ✗ Als het ministerie van Buitenlandse Zaken een (gedeeltelijke) reiswaarschuwing heeft afgegeven, geldt er geen verzekeringsdekking (alleen) voor de gebeurtenissen waarvoor is gewaarschuwd.
- ✗ Er geldt geen verzekeringsdekking voor schadegevallen die het gevolg zijn van een pandemie. (Uitzondering: prestaties van de reisverzekering ziektekosten)

Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie

- ✗ Er bestaat geen recht op vergoeding als de dienstverlening te wijten is aan buitengewone omstandigheden in de zin van artikel 5, lid 3, van Verordening (EG) nr. 261/2004 van de Europese Unie, die ook bij het nemen van alle redelijke maatregelen niet te voorkomen waren geweest.
- ✗ Hiertoe behoren extreme weersomstandigheden, natuurrampen, politieke onrust, officiële luchtruimafsluitingen en medische noodsituaties.
- ✗ Ook stakingen van luchthaven- of luchtverkeersleidingpersoneel of andere derden buiten de luchtvaartmaatschappij zijn uitgesloten.

Aanvullend bij de reisbagageverzekering::

- ✗ Schade veroorzaakt door vergeten, ophangen, achterlaten of kwijtraken.
- ✗ Alle soorten contant geld, waardepapieren, tickets en documenten.



Wat is verzekerd?

LTA Basic Travel

Dit verzekeringspakket bevat de verzekeringen opgenomen in het verzekeringspakket LTA Basic vermeerderd met onderstaande verzekeringen:

Reisbagageverzekering

- ✓ De verzekering dekt je bagage, dat wil zeggen alle voorwerpen voor persoonlijk gebruik met inbegrip van geschenken en souvenirs en waardevolle voorwerpen (zoals sieraden, camera's en filmcamera's, IT-apparatuur), tot de huidige waarde van het maximale schadebedrag van 3.000 euro voor volwassenen en 1.500 euro voor kinderen jonger dan 16 jaar; en tot 750 euro per afzonderlijk voorwerp.
- ✓ Terwijl de bagage in bewaring is gegeven bij een bagagedepot, een accommodatieverschaffer of een transportbedrijf, zijn verlies en beschadiging verzekerd.
- ✓ Tijdens de rest van de reis (maar niet 's nachts in een voertuig dat langer dan 2 uur geparkeerd staat) zijn verlies en schade door diefstal of beroving, opzettelijke beschadiging van eigendommen, ernstige ongevallen, brand of natuurrampen (bijvoorbeeld overstroming) verzekerd.
- ✓ Als ingecheckte bagage minstens 24 uur vertraagd is, zijn noodzakelijke vervangingsaankopen verzekerd tot EUR 500 per persoon.

Reisverzekering voor ziektekosten

- ✓ Kosten voor medische behandeling als gevolg van een plotselinge en onvoorziene ziekte of ongeval tijdens de reis, inclusief behandeling in een ziekenhuis. Onbeperkte overname van kosten voor medisch redelijk en verantwoord ziekenvervoer.
- ✓ Opsporings-, reddings- of bergingsoperaties tot 15.000 euro.
- ✓ Regeling en organisatie van poliklinische behandeling, in het bijzonder informatie over Nederlands- of Engelstalige artsen op de vakantiebestemming.
- ✓ In geval van ziekenhuisopname, uitwisseling van informatie met de huisarts, afspraak met gespecialiseerde artsen, informatie voor familieleden, organisatie van een bezoek door een familielid.
- ✓ In geval van overlijden, organisatie van repatriëring of een plaatselijke begrafenis, in elk geval met vergoeding van kosten tot 5.000 euro of tot 10.000 euro buiten Europa. Voor binnenlandse reizen, alleen kosten voor ziekenvervoer tot een maximum van 10.000 euro of 5.000 euro voor repatriëring en voor zoek-, reddings- of hersteloperaties tot 15.000 euro.
- ✓ Covid-19 ziekten zijn ook verzekerd.

24-uurs alarmnummer



Wat is niet verzekerd?

Aanvullend bij de **reisverzekering ziektekosten**:

- ✗ Te voorziene verliezen inclusief behandelingen die de reden waren voor het begin van de reis.
- ✗ Verzekerde gebeurtenissen die te wijten zijn aan oorzaken die voor aanvang van het verblijf in het buitenland bekend waren.
- ✗ Psychoanalytische behandelingen.
- ✗ Hulpmiddelen (bijvoorbeeld brillen), kunstgebitten, vullingen, kronen en orthodontische behandelingen, kosten voor wetenschappelijk niet erkende behandelmethoden.
- ✗ Medische behandelingen of andere maatregelen die verder gaan dan wat medisch noodzakelijk is.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De verzekering biedt alleen dekking voor de verzekerde reis met een maximale reisduur van 56 dagen voor vakantie- en zakenreizen. Dit geldt niet voor de reisannuleringsverzekering en reisannuleringsdekking. Hier wordt verzekeringsdekking geboden ongeacht de duur van de reis. Met de reisannuleringsdekking ben je verzekerd voor de hele reisduur, maar maximaal voor een jaar met een maximale reissom van maximaal 15.000 euro in het tarief alleenstaande/alleenstaande ouder of 25.000 euro in het tarief gezin/partner.

Eigen risico

- ! Bij de reisannulering- en reisonderbrekingsverzekering: Afhankelijk van het gekozen tarief is er geen eigen risico voor verzekerden of een eigen risico van 20% van de gemaakte kosten per schadegeval. Bij de reisverzekering ziektekosten en bagageverzekering: Als er een tarief met eigen risico is afgesproken, geldt er een eigen risico van 100 euro per verzekerde gebeurtenis.
- ! Daarnaast in de bagageverzekering in het bijzonder:
- ! Kostbaarheden in een voor transport ingecheckt bagagestuk of in een geparkeerd voertuig zijn niet verzekerd. Daarnaast wordt dekking geboden als de kostbaarheden veilig worden vervoerd in een kluis of andere afgesloten en beveiligde container of in persoonlijke bewaring.
- ! Sportuitrusting is niet verzekerd tijdens gebruik.
- ! De maximale schadevergoeding per verzekerde gebeurtenis bedraagt 1.500 euro voor kostbaarheden inclusief IT-apparatuur, 250 euro voor brillen en contactlenzen en 500 euro voor geschenken en souvenirs.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.



Welke verplichtingen heb ik?

Verplichtingen bij aanvang van de verzekering:

Sollicitatievragen die wij in tekstformulier hebben gesteld, moeten naar waarheid worden beantwoord. Als u onjuiste informatie verstrekt, bestaat het risico dat u uw verzekeringsdekking volgens de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de wettelijke bepalingen verliest of dat wij de verzekeringspremie verhogen of de verzekeringsdekking - eventueel met terugwerkende kracht - aanpassen.

Verplichtingen tijdens de looptijd van het contract:

Claims moeten onmiddellijk en naar waarheid worden gemeld.

Verplichtingen bij het indienen van een claim:

Bij een verzekerde gebeurtenis moet u alles doen wat nodig is om de verzekerde gebeurtenis op te helderen. U moet de verzekerde gebeurtenis bijvoorbeeld onmiddellijk en naar waarheid melden. In het bijzonder moet u onze vragen naar waarheid en volledig beantwoorden en ons alle relevante documenten overhandigen, in het geval van een ziektekostenverzekering voor reizen in het bijzonder facturen, kwitanties en recepten, die elk de voor- en achternaam van de behandelende personen en de ziekte moeten vermelden. U bent ook verplicht om, waar mogelijk de schade te beperken, in het bijzonder door onverwijld annuleringen en omboekingen uit te voeren.

In het geval van een **reisonderbrekingsverzekering**, moet u onmiddellijk medische behandeling zoeken ter plaatse en contact opnemen met onze medische dienst via het noodnummer en hun instructies opvolgen.

In het geval van een **reisbagageverzekering** moet schade veroorzaakt door strafbare feiten onmiddellijk worden gemeld bij de politie, samen met een lijst van de verloren voorwerpen. Schending van een van deze verplichtingen kan ernstige gevolgen voor je hebben; afhankelijk van de ernst van de schending van de verplichting kun je de verzekeringsdekking geheel of gedeeltelijk verliezen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Het bedrag is verschuldigd na ontvangst van de bevestigingsbrief van de LTA. Het bedrag wordt geïnd via automatische incasso. Als het eerste bedrag per bankoverschrijving wordt betaald, geldt de verzekeringsdekking na ontvangst van de bevestigingsbrief van LTA als de overschrijving van het tariefbedrag onmiddellijk na ontvangst van de aanvraag door de LTA wordt uitgevoerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking voor de reisannuleringsverzekering gaat over het algemeen in op het moment dat de reis wordt geboekt; voor de andere dekkingsmodules gaat de dekking in op het moment dat de reis begint. De verzekeringsdekking gaat echter op zijn vroegst in bij ontvangst van de verzekeringsbevestiging of op de daarin vermelde datum. De verzekeringsdekking is afhankelijk van de tijdige betaling van de tariefpremie of dat deze tijdig van uw rekening kan worden afgeschreven, tenzij u niet verantwoordelijk bent voor de niet-betaling.

Voor reizen die vóór de verzekerde periode zijn geboekt, is er dekking als er tussen de ingangsdatum van de LTA-reisverzekering en de geplande vertrekdatum minstens 14 dagen liggen. Voor reisboekingen waarbij er minder dan **14 dagen** zitten tussen de boeking en het begin van de reis, is er dekking als de LTA-reisverzekering met onmiddellijke ingang is afgesloten op de dag van de boeking of uiterlijk binnen vier daaropvolgende werkdagen.

In de andere dekkingsmodules met de beëindiging van de reis of - nog eerder - na een reisduur van 56 dagen, tenzij de reis is uitgesteld om redenen waarvoor u niet verantwoordelijk bent. Als medische behandeling nodig is na het einde van de verzekeringsdekking wegens medisch bewezen onvermogen om te reizen, blijft de verplichting om uitkeringen te betalen bestaan totdat de verzekerde weer in staat is om te reizen, maar niet langer dan vier weken na het einde van de verzekeringsdekking.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

De verzekeringsdekking wordt alleen afgesloten voor een specifieke reis en eindigt automatisch - meestal aan het einde van de reis. Er is dus geen opzegging nodig.