

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: ERGO Reiseversicherung AG
 Zetel verzekeraar: Thomas-Dehler-Str. 2, 81737 München
 Registerinschrijving
 verzekeraar: Amtsgericht München, HRB 42000
 Product: Doorlopende jaarlijkse verzekering



Voor het leveren van de dienst Vliegtuigpassagiersrechten – Compensatiehulp (inhoud onder punt E) is Passengers friend GmbH, Mühlenstraße 24, 59348 Lüdinghausen verantwoordelijk.

Dit informatiedocument over het verzekeringsproduct geeft u een kort overzicht van de belangrijkste voorwaarden van de aangeboden reisverzekering. Deze informatie is echter niet volledig. Voor de volledige precontractuele en contractuele informatie over de aangeboden verzekeringsdekking verwijzen wij u naar de LTA-verzekeringsinformatie doorlopende jaarlijkse verzekering AiO en Flexible, onze offerte en ons verzekeringsbewijs. Lees daarom alle informatie en verzekeringsdocumenten zorgvuldig door.

Wat voor soort verzekering is het?

De reisverzekering wordt aangeboden door deelname aan een groepsverzekeringsovereenkomst. De polishouder van de groepsverzekeringsovereenkomst is Lifecard-Travel-Assistance Gesellschaft für Reiseschutz mbH, Bergweg Zuid 132, 2661 CW Bergschenhoek („LTA”), ingeschreven in het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70110425 en ingeschreven bij de AFM onder nummer 12045692. Door toe te treden tot de groepsverzekeringsovereenkomst kunt u een verzekering afsluiten voor de

risico's die in dit informatieblad nader worden beschreven. De verzekeringsdekking kan individueel worden aangepast. De drie dekkingsmodules ziektekosten buitenland // annulerings-, reisonderbrekings- en omboekkostenverzekering // Covid-19 reisbescherming // Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie // reisongevallenverzekering en reisaansprakelijkheidsverzekering zijn vrij te kiezen en kunnen met elkaar worden gecombineerd. De verzekering biedt dekking in overeenstemming met je individuele selectie voor alle reizen die je maakt gedurende het jaar volgend op het begin van de verzekering.



Wat is verzekerd?

A. Annuleringsverzekering

Als het onredelijk is om te verwachten dat de reis kan worden uitgevoerd zoals gepland (bijv. door een ongeval, onverwachte ernstige ziekte, zwangerschap, verlies van werk), wordt maximaal 20.000 euro in het tarief individueel person/

eenoudergezin of 25.000 euro in het tarief voor gezinnen/partners vergoed:

- ✓ Contractueel verschuldigde annuleringskosten bij het niet aantreden van de reis.
- ✓ Bijkomende kosten in geval van vertrage aankomst.

B. Reisonderbrekingsverzekering

Als redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de reis volgens plan kan worden voortgezet (bijv. door een ongeval, onverwachte ernstige ziekte, zwangerschap, verlies van werk), wordt het maximale compensatiebedrag van maximaal 20.000 euro per individueel tarief/per reis of 25.000 euro per partner- of gezinstarief/per reis vergoed:

- ✓ Bewezen extra gemaakte terugreiskosten.
- ✓ Niet gebruikte reisdiensten
- ✓ Extra kosten voor accommodatie

C. Omboekingskostenverzekering

- ✓ 50 euro per persoon voor omboekingen tot de 42. dag vóór reisbegin, hierna vergoeding tot de hoogte van de stornokosten.

D. Covid-19 reisbescherming

- ✓ bij een geconstateerde infectie met SARS-CoV-2 (Covid-19) en/of
- ✓ bij een regeling voor thuisisolatie (quarantaine) voor en tijdens een verzekerde reis.

De Covid-19 reisbescherming is een aanvulling op de reisannuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering.



Wat is niet verzekerd?

In alle dekkingsmodules:

- ✗ Oorlogsgebeurtenissen/burgeroorlog (er wordt echter wel verzekeringsdekking geboden als je tijdens een reis in het buitenland wordt verrast door oorlogsgebeurtenissen of burgeroorlog), onlusten, terroristische waarschuwingen of aanslagen, ingrijpen door hogere autoriteiten
- ✗ Acute verslechtering of terugkeer van chronische psychische aandoeningen;
- ✗ Opzettelijk uitgevoerde strafbare feiten;

Aanvullend bij de annuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering:

- ✗ Annuleringen of reisonderbrekingen die op het moment van boeken of bij het begin van de reis te voorzien waren.
- ✗ Verslechtering van een bestaande ziekte, die in de laatste zes maanden voor het afsluiten van de verzekering behandeld is (controles worden niet beschouwd als een dergelijke medische behandeling).
- ✗ Geboorte van een kind of complicaties binnen 2 maanden voor de geboorte.

Covid-19 reisbescherming

- ✗ Als het ministerie van Buitenlandse Zaken een (gedeeltelijke) reiswaarschuwing heeft afgegeven, geldt er geen verzekeringsdekking (alleen) voor de gebeurtenissen waarvoor is gewaarschuwd.
- ✗ Er geldt geen verzekeringsdekking voor schadegevallen die het gevolg zijn van een pandemie. (Uitzondering: prestaties van de reisverzekering ziektekosten)

Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie

- ✗ Er bestaat geen recht op vergoeding als de dienstverlening te wijten is aan buitengewone omstandigheden in de zin van artikel 5, lid 3, van Verordening (EG) nr. 261/2004 van de Europese Unie, die ook bij het nemen van alle redelijke maatregelen niet te voorkomen waren geweest.
- ✗ Hiertoe behoren extreme weersomstandigheden, natuurrampen, politieke onrust, officiële luchtruimafsluitingen en medische noodsituaties.
- ✗ Ook stakingen van luchthaven- of luchtverkeersleidingpersoneel of andere derden buiten de luchtvaartmaatschappij zijn uitgesloten.

E. Vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie

- ✓ Compensatie overeenkomstig de EU-verordening inzake passagiersrechten (EG) nr. 261/2004 bij vertraging, annulering, weigering van vervoer of gemiste aansluitende vlucht.
- ✓ Compensatie tot 600 euro (afhankelijk van de vliegafstand) zonder aftrek van commissie.
- ✓ Vergoeding van extra gemaakte kosten.

F. Reisverzekering ziektekosten en Reisbijstand- en Assistediensten

Kosten voor medische behandeling als gevolg van een plotselinge en onvoorziene ziekte of ongeval tijdens de reis, inclusief behandeling in een ziekenhuis.

- ✓ Onbeperkte overname van kosten voor medisch redelijk en verantwoord ziekenvervoer.
- ✓ Opsporings-, reddings- of bergingsoperaties tot 15.000 euro.
- ✓ Regeling en organisatie van poliklinische behandeling, in het bijzonder informatie over Nederlands- of Engelstalige artsen op de vakantiebestemming.
- ✓ In geval van ziekenhuisopname, uitwisseling van informatie met de huisarts, afspraak met gespecialiseerde artsen, informatie voor familieleden, organisatie van een bezoek door een familielid.
- ✓ In geval van overlijden, organisatie van repatriëring of een plaatselijke begrafenis, in elk geval met vergoeding van kosten tot 5.000 euro of tot 10.000 euro buiten Europa. Voor binnenlandse reizen, alleen kosten voor ziekenvervoer tot een maximum van 10.000 euro of 5.000 euro voor repatriëring en voor zoek-, reddings- of hersteloperaties tot 15.000 euro.
- ✓ Covid-19 ziekten zijn ook verzekerd

G. Reisbagageverzekering

- ✓ De verzekering dekt je bagage, dat wil zeggen alle voorwerpen voor persoonlijk gebruik met inbegrip van geschenken en souvenirs en waardevolle voorwerpen (zoals sieraden, camera's en filmcamera's, IT-apparatuur), tot de huidige waarde van het maximale schadebedrag van 3.000 euro voor volwassenen en 1.500 euro voor kinderen jonger dan 16 jaar; en tot 750 euro per afzonderlijk voorwerp.
- ✓ Terwijl de bagage in bewaring is gegeven bij een bagagedepot, een accommodatieverschaffer of een transportbedrijf, zijn verlies en beschadiging verzekerd.
- ✓ Tijdens de rest van de reis (maar niet 's nachts in een voertuig dat langer dan 2 uur geparkeerd staat) zijn verlies en schade door diefstal of beroving, opzettelijke beschadiging van eigendommen, ernstige ongevallen, brand of natuurrampen (bijvoorbeeld overstroming) verzekerd
- ✓ Als ingecheckte bagage minstens 24 uur vertraagd is, zijn noodzakelijke vervangingsaankopen verzekerd tot EUR 500 per persoon.

Let op: De volgende verzekeringsdiensten H en I moeten afzonderlijk worden bijgeboekt."

H. Reisongevallenverzekering

- ✓ Bij een ongeval tijdens het reizen keert de verzekeraar een bedrag uit naar rato van de door het ongeval veroorzaakte invaliditeit (tot een maximum van 25.000 euro resp. 12.500 euro voor personen van 70 jaar en ouder) of 10.000 euro in geval van overlijden.
- ✓ Reddings- of bergingsoperaties tot 5.000 euro.

I. Reisaansprakelijkheidsverzekering

- ✓ De verzekeringsdekking omvat de risico's van het dagelijks leven als particulier wanneer je op vakantie gaat.
- ✓ De verzekering biedt dekking als er een claim tegen je wordt ingediend voor persoonlijk letsel of materiële schade. De verzekeraar dekt gerechtvaardigde claims tot maximaal het overeengekomen verzekerde bedrag. De verzekeraar verdedigt je tegen ongegronde claims.

Aanvullend bij de **reisverzekering ziektekosten**:

- ✗ Voorzienbare schade, inclusief behandeling, die de reden was om op reis te gaan.
- ✗ Verzekerde gebeurtenissen die te wijten zijn aan oorzaken die voor aanvang van het verblijf in het buitenland bekend waren.
- ✗ Psychoanalytische behandelingen.
- ✗ Hulpmiddelen (bijvoorbeeld brillen), kunstgebiten, vullingen, kronen en orthodontische behandelingen, kosten voor wetenschappelijk niet erkende behandelmethoden.
- ✗ Medische behandelingen of andere maatregelen die verder gaan dan wat medisch noodzakelijk is.

Aanvullend bij de **reisbagageverzekering**:

- ✗ Schade veroorzaakt door vergeten, ophangen, achterlaten of kwijtraken.
- ✗ Alle soorten contant geld, waardepapieren, tickets en documenten.

Daarnaast in de **reisongevallenverzekering** in het bijzonder:

- ✗ Ongevallen als gevolg van dronkenschap, psychische of bewustzijnsstoornissen alsmede beroertes/epileptische aanvallen; als gevolg van activiteit als vliegtuigbestuurder (indien vergunningplichtig); als gevolg van deelname aan motorraces. (indien een vergunning vereist is); als gevolg van deelname aan motorraces.
- ✗ Infecties; rabiës, tetanus, tekenbeten TBE en de ziekte van Lyme en infecties als gevolg van letsel door ongevallen zijn echter wel verzekerd.
- ✗ Schade aan tussenwervelschijven, bloedingen uit inwendige organen,



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je bent maximaal 56 dagen per verzekerde reis verzekerd. Dit geldt niet voor de reisannuleringsverzekering en de reisonderbrekingsverzekering. Hier ben je verzekerd ongeacht de duur van de reis. Met een reisonderbrekingsverzekering ben je verzekerd voor de hele duur van de reis, maar voor maximaal een jaar.
- ! Daarnaast hebben **reisannuleringsverzekering** en **reisonderbrekingsverzekering** eigen risico: Afhankelijk van het gekozen tarief is er geen eigen risico voor verzekerden of een eigen risico van 20% van de gemaakte kosten per schadegeval.
- ! Aanvullend in de **reisverzekering ziektekosten** en **reisbagageverzekering** in het bijzonder: Indien een tarief met eigen risico is overeengekomen, geldt een eigen risico van 100 euro per verzekerde gebeurtenis.



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De verzekeringsdekking geldt wereldwijd.



Welke verplichtingen heb ik?

Verplichtingen bij aanvang van de verzekering:

Sollicitatievragen die wij in tekstformulier hebben gesteld, moeten naar waarheid worden beantwoord. Als u onjuiste informatie verstrekt, bestaat het risico dat u uw verzekeringsdekking volgens de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de wettelijke bepalingen verliest of dat wij de verzekeringspremie verhogen of de verzekeringsdekking - eventueel met terugwerkende kracht - aanpassen.

Verplichtingen tijdens de looptijd van het contract

Claims moeten onmiddellijk en naar waarheid worden gemeld.

Verplichtingen bij het indienen van een claim:

Bij een verzekerde gebeurtenis moet u alles doen wat nodig is om de verzekerde gebeurtenis op te helderen. U moet de verzekerde gebeurtenis bijvoorbeeld onmiddellijk en naar waarheid melden. In het bijzonder moet u onze vragen naar waarheid en volledig beantwoorden en ons alle relevante documenten overhandigen, in het geval van een ziektekostenverzekering voor reizen in het bijzonder facturen, kwitanties en recepten, die elk de voor- en achternaam van de behandelende personen en de ziekte moeten vermelden. U bent ook verplicht om, waar mogelijk de schade te beperken, in het bijzonder door onverwijld annuleringen en omboekingen uit te voeren. In het geval van een reisannuleringsverzekering (reisonderbrekingsverzekering), moet u onmiddellijk medische behandeling zoeken ter plaatse en contact opnemen met onze medische dienst via het noodnummer en hun instructies opvolgen. In het geval van een bagageverzekering moet schade veroorzaakt door strafbare feiten onmiddellijk worden gemeld bij de politie, samen met een lijst van de verloren voorwerpen. Schending van een van deze verplichtingen kan ernstige gevolgen voor je hebben; afhankelijk van de ernst van de schending van de verplichting kun je de verzekeringsdekking geheel of gedeeltelijk verliezen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Voor alle dekkingsmodules in het bijzonder:

Het bedrag is verschuldigd na ontvangst van de bevestigingsbrief van LTA. Het bedrag wordt geïnd via automatische incasso. Als het eerste bedrag per bankoverschrijving wordt betaald, gaat de verzekeringsdekking in na ontvangst van de bevestigingsbrief van LTA als de overschrijving van het tariefbedrag onmiddellijk na ontvangst van de aanvraag door de LTA plaatsvindt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsdekking begint ten vroegste bij ontvangst van de verzekeringsbevestiging of vanaf de datum die daarin is vermeld. Voorwaarde voor verzekeringsdekking is de tijdige betaling van de tariefpremie of dat deze tijdig van uw rekening kan worden afgeschreven, tenzij u niet verantwoordelijk bent voor de niet-betaling. **Houd rekening met** de volgende deadline (uiterste datum) voor de verzekeringsdekking voor de reisannuleringsverzekering, de omboekkostenverzekering en de Covid-19 reisbescherming en de vliegtuigpassagiersrechten - Hulp bij claims voor compensatie.

Houd u alstublieft strikt aan de volgende afsluitermijnen voor de tarieven All in One en Flexible en bij het overeenkomen van een eenmalige verhoging van de reissom (hoogteverzekering), om de verzekeringsdekking voor de reisannuleringsverzekering, de omboekingskostenverzekering en de Covid-19 reisbescherming voor reeds geboekte reizen te behouden.

In principe geldt de verzekeringsdekking voor alle reizen die tijdens de verzekerde periode zijn geboekt. Onder "reis" worden geboekte totaalpakketten (pakketreizen) en/of onafhankelijk van elkaar geboekte individuele reisprestaties verstaan, waarvoor de verzekeringsdekking moet gelden.

- Voor reizen die vóór de verzekerde periode zijn geboekt, is er dekking als er tussen de ingangsdatum van de LTA-reisverzekering en de geplande vertrekdatum minstens 14 dagen liggen.
- Voor reisboekingen waarbij er minder dan 14 dagen zitten tussen de boeking en het begin van de reis, is er dekking als de LTA-reisverzekering met onmiddellijke ingang is afgesloten op de dag van de boeking of uiterlijk binnen vier daaropvolgende werkdagen.

LTA-reisdekking voor verzekerde prestaties tijdens de reis kan tot aan het begin van de reis worden afgesloten.

De volledige verzekeringsdekking eindigt na één jaar. De verzekeringsdekking wordt telkens met een jaar verlengd als deze niet wordt opgezegd.

De verzekeringsdekking voor een **reisannuleringsverzekering** plus **omboekingskostenverzekering** begint onder de hierboven vermelde voorwaarden, maar niet vóór het boeken van de betreffende reis, en eindigt bij aanvang van de reis. Bij de overige soorten verzekeringen of tariefmodules begint de dekking bij begin van de reis en eindigt deze bij voltooiing van de reis.

Indien een medische behandeling nodig is na het einde van de bestaande verzekeringsdekking voor een individuele reis wegens medisch aangetoonde onmogelijkheid om te reizen, blijft de verplichting om uitkeringen te betalen bestaan tot de verzekerde opnieuw in staat is om te reizen, maar niet langer dan vier weken na het einde van de bestaande verzekeringsdekking voor deze reis.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Je kunt je verzekeringsdekking opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van het eerste en elk daaropvolgend verzekeringsjaar.